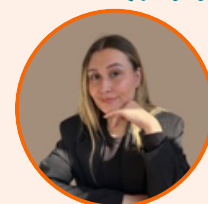


Jessica Juillard

La Psychologie du développement au quotidien



Jessica Juillard est étudiante en Master 2 Psychologie du Développement à l'Université de Picardie Jules Verne. Elle est surtout la première testeuse de l'application Dyscours, et l'utilise dans l'IME Decroly de Crépy-en-Valois, dans l'Oise. Elle a accepté de partager son parcours, son engagement et son action au quotidien.

Discoveri

Bonjour Jessica Juillard. Vous êtes étudiante et déjà fortement impliquée dans le domaine de l'inclusion pour l'enfance. Comment votre parcours vous a-t-il mené à cet engagement ?

Jessica Juillard

Bonjour, je suis effectivement étudiante en Master 2 de psychologie du développement à l'Université de Picardie Jules Verne, à Amiens. J'ai réalisé pendant mes deux années de Master un stage au sein d'un IME dans l'Oise : l'IME Decroly, situé à Crépy-en-Valois. Depuis la deuxième année, j'ai aussi intégré le SESSAD de l'Arbre, qui est communiquant avec l'IME. En parallèle de mes études, je passe un diplôme universitaire "Trouble du Spectre de l'Autisme" pour me former sur le TSA. Avant d'entrer en Master, j'ai suivi une Licence de Psychologie à Paris où j'ai pu faire un stage dans un IEM, ce qui a représenté mon premier contact professionnel avec le handicap. Cet établissement accueillait des enfants poly-handicapés et handicapés moteur, et c'est vraiment ce stage-là, ce contact, qui m'a fait comprendre que je voulais continuer dans le champ du handicap.

Avant mon Master, j'ai décidé de prendre une année de césure. Pendant cette année, j'ai été Accompagnante Psychoéducative. J'accompagnais un jeune adulte, qui avait 25 ans, à domicile et au travail, qui était accueilli dans un ESAT en stage pendant plusieurs mois.

Discoveri

Et pourquoi mettre ses études entre parenthèses le temps d'une année ?

Jessica Juillard

Je n'ai eu ma réponse d'acceptation pour le Master sur Amiens qu'à la mi-septembre, et j'avais alors déjà pris ce poste. Aussi, je me disais que c'était une bonne opportunité et que cette pratique pouvait consolider des acquis avant mon entrée en Master, j'ai donc préféré me concentrer sur l'accompagnement de ce jeune adulte TSA et TDI, qui verbalisait donc très peu, avec un langage très stéréotypé. Il n'avait pas de moyens de communication ou d'outils alternatifs. C'est ça qui m'a fait découvrir le TSA.

Discoveri

C'est donc une opportunité de connaître le terrain pour mieux comprendre vos cours de Master un an plus tard...

Jessica Juillard

Oui. Pendant cette année, on m'a formé à des outils comme ABA ou TEACCH qui sont dans les recommandations de bonnes pratiques depuis 2012.

J'ai pu me rendre compte, avec ce jeune, que c'était très compliqué dans le milieu ordinaire. En plus, j'étais jeune, donc c'était un peu dingue d'avoir toutes ces responsabilités à mon âge, mais ça montre aussi que l'on m'a fait confiance.

J'étais face à des gens du métier plus âgés et qui pouvaient être vraiment réfractaires à accueillir le jeune en question au sein de leur service. Même le jeune ressentait qu'on ne l'acceptait pas.

J'ai dû, du haut de mes 20 ans, m'imposer et leur expliquer pourquoi on devait l'inclure et comment faire.

C'était très particulier, mais c'était aussi une belle expérience au final. J'ai appris plein de choses et ça a consolidé mon envie d'être dans le handicap et le TSA, et d'accompagner des personnes à besoins spécifiques.

Discoveri

Nous avons pu constater que votre engagement dépasse le cadre de l'aide aux personnes à besoins spécifiques. Vous faites aussi de la médiation sur les réseaux sociaux...

Jessica Juillard

J'ai créé toutes mes plateformes, réseaux sociaux et autres depuis 3 ans, et je n'osais pas vraiment me lancer.

Au début, j'ai commencé avec le but de vouloir vulgariser des concepts de psychologie du développement pour que ce soit accessible à tous, et pas seulement aux femmes, parce qu'en psychologie, et encore plus en psychologie du développement, c'est principalement des femmes que l'on retrouve. C'est la même chose dans tous les métiers qui concernent les enfants, d'ailleurs. Alors, j'ai eu envie de diffuser ces sujets et qu'ils soient accessibles et vulgarisés.

J'aborderais surtout le sujet du développement typique. A force, en lien avec mon parcours, je me suis plus penchée sur le sujet des troubles du neurodéveloppement, notamment le TSA ou le TDAH, à la fois quand il y a un trouble du développement associé ou quand il n'y en a pas. J'essaie de vulgariser tout ça et de collaborer avec d'autres professionnels, comme des psychologues, des autistes, parce que ça me semble essentiel.

Je passe donc mes journées à créer du contenu, à trouver des idées. Je m'inspire de ce que je vis au quotidien en stage, de ce que je vois en cours.

Je traite aussi de sujets qui me tiennent à cœur, notamment les raisons pour lesquelles on parle de Troubles du Spectre de l'Autisme et plus d'Asperger.

Je pense que je suis une personne assez engagée

Discoveri

Dans le cadre de votre Master, vous avez intégré l'IME Decroly, à Crépy-en-Valois. Pouvez-vous nous parler de cet établissement ?

Jessica Juillard

Dans l'IME, on accueille des enfants de 5 à 20 ans, voire un peu plus quand il y a un amendement Creton.

Il y a plusieurs groupes d'enfants : on a le groupe des petits de 5 à 9 ans maximum, deux groupes de 10 à 15 ans et enfin le groupe des plus grands qui sont sur le départ de l'IME et qu'on essaie de préparer avec l'IMPro, l'ESAT, etc. C'est des enfants qui présentent tous un TDI, quelques-uns verbalisent.

Acronymes

ABA : Applied Behaviour Analysis
CAA : Communication Alternative et Augmentée
ESAT : Etablissement et Service d'Accompagnement par le Travail
IEM : Institut d'Education Motrice
IME : Institut Médico-Educatif
IMPro : Institut Médico Professionnel
PECS : Picture Exchange Communication System
PODD : Pragmatic Organisation Dynamic Display
PPA : Projet Personnalisé d'Accompagnement
SESSAD : Service d'Education Spéciale et de Soins A Domicile
TDAH : Trouble du Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité
TDI : Trouble du Développement Intellectuel
TEACCH : Treatment and Education of Autistic and related Communication Handicapped Children
TSA : Trouble du Spectre de l'Autisme

La population qui est présente à Decroly présente énormément de comportements-défis, qui sont quotidiens. C'est dur pour les équipes.

On essaie d'accompagner au mieux ces enfants pour répondre aux besoins qu'il y a derrière le comportement-défi, parce qu'il ne vient jamais sans cause : un comportement exprime toujours un besoin. Le but à Decroly, c'est d'analyser les antécédents et ce qu'il se passe après le comportement, pour en comprendre la fonction et la réaction la plus adaptée, mais aussi pour éviter que le jeune ne se blesse ou ne blesse quelqu'un d'autre et pour adapter le comportement avec la personne. Decroly propose des accompagnements autour de la communication, des interactions sociales, des émotions : tout ce qui rentre dans les habiletés sociales.

Dans l'IME comme dans le SESSAD, on a une équipe pluri-disciplinaire. Alors que le SESSAD a une plus petite équipe, avec trois éducatrices et une psychologue qui est seule, l'IME dispose de plus de personnes, avec une psychomotricienne, des éducatrices de jeunes enfants, des moniteurs éducateurs, deux psychologues, une infirmière, un pédopsychiatre, etc. C'est une plus grande équipe qui permet de proposer aux enfants un accueil de jour où ils effectuent différentes activités le matin et l'après-midi. Ces activités sont définies en fonction des besoins de l'enfant. Le temps du repas, on les accompagne également.

Tous les ans, on établit un PPA Projet personnalisé d'accompagnement et on définit, avec la famille et si possible avec le jeune, les objectifs à travailler. En fonction de ces objectifs, on définit les activités de l'enfant. Tous les six mois, on fait un bilan avec la famille pour constater l'évolution de l'enfant.

Dyscoveri

En quoi consiste votre travail au sein de l'établissement ?

Jessica Juillard

Dans mon stage, j'ai suivi les psychologues, en les observant, puis j'ai rapidement été en autonomie pour mettre en place des projets, notamment tout ce qui concernait l'évaluation des comportements adaptatifs, l'évaluation de la communication. J'ai été laissée en autonomie pour m'occuper de ces sujets et, dès la première année, j'ai pu mettre en place le projet avec Salvas* qui présente de un TSA avec un besoin de soutien important, associé à un TDI, des comportements-défis, hétéro- et auto-agressifs. Je travaille avec Eléa Crombez et Juliette Delattre, qui ont toujours été dans le projet et le supervisent.

Vu que je ne suis pas toujours en stage, Juliette, la psychologue référente du groupe de Salvas, est toujours là pour soutenir les personnes et discuter avec eux. Quand il y a un souci ou qu'il manque un picto, il y a un groupe de discussion où elle m'envoie le mot manquant et je le fais à distance.

Que ce soit l'équipe éducative ou les psychologues, on est tous autour du projet pour le bien-être de l'enfant pour mettre en place la communication avec Salvas.

Dyscoveri

Vous travaillez avec des enfants, et donc leurs parents. Comment échangez-vous avec eux ?

Jessica Juillard

On peut avoir des parents qui ont des difficultés et il faut adapter le langage pour éviter les mots techniques, ce qui n'est pas toujours facile.

Certains ont été malmenés dans leur parcours et peuvent être réticents envers les solutions. C'est donc difficile de leur proposer les outils et il faut bien les suivre, parce qu'ils sont les meilleurs partenaires : on agit pour leur enfant.

Il faut vraiment être en lien avec la famille et en accord sur le moyen de communication utilisé avec l'enfant, sinon il ne sera pas adopté. Par exemple, dans le cas de Salvas, qui utilise Dyscours, le PECS est aussi employé mais la famille ne l'adopte pas du tout. L'attrait des familles pour les outils numériques est très opposé à l'attrait du format papier des professionnels.

Dyscoveri

En effet, vous avez mis en place Dyscours, notre application de CAA, avec le jeune Salvas.

Jessica Juillard

En Master 1, Federica Cilia, maîtresse de conférence et encadrante universitaire de mon mémoire, m'a proposé un sujet, mais je voulais rester dans tout ce qui concerne les difficultés comportementales. Elle m'a parlé du projet et de Dyscours, de la mise en relation de la communication avec les comportements-défis.

Elle m'a donc présenté les développeurs de l'application. J'ai alors rencontré l'équipe de Discoveri et c'est comme ça que j'ai commencé à me servir de Dyscours par la suite.

Dyscours, c'est vraiment un soutien à la compréhension

Le fait d'avoir accès sur l'ordinateur à l'interface fait que, même si je suis à distance des équipes - je ne suis pas toujours en stage - et qu'ils ont besoin d'un nouvel élément pour un événement qui est survenu, je n'ai qu'à me connecter et l'ajouter. C'est vraiment un avantage, et j'ai remarqué que, grâce à cette réactivité aux demandes, les équipes trouvent un vrai sens à Dyscours et acceptent mieux son introduction.

Je trouve aussi la multimodalité très intéressante, il y a la synthèse vocale et visuelle, tout comme la personnalisation qui permet de rendre l'enfant acteur de la création de son outil, ainsi que la famille. Tout est fait en fonction de l'enfant, ça c'est bien.

Par exemple, avec l'infirmière, on a mis les pictos avec elle et on a créé des supports papier avec l'enfant. Cela soutient sa compréhension et donc l'enfant se laisse ausculter sans comportement-défi, alors qu'avant c'était impossible. Maintenant, il sait qu'il va y avoir de la lumière, ou un contact et il se met dans les bonnes positions pour pouvoir aider le travail de l'infirmière. C'est donc bien un soutien à la compréhension et pas seulement à l'expression. Avec l'infirmière, on a vraiment vu l'évolution de sa prise en charge grâce à Dyscours et à tout le travail qu'elle a mis en place.

L'utilisation principale de Dyscours, c'est surtout le repas, pour les différentes demandes. On a essayé de faire une catégorie pour chaque activité.

La bande de raccourcis est quelque chose de très intéressant, parce que l'enfant a directement accès à des phrases déjà préconçues et c'est un véritable avantage de Dyscours.

Dyscoveri

Dyscours n'est pas le seul outil de CAA, comment le comparez-vous vis-à-vis des autres solutions ?

Jessica Juillard

On utilise aussi TD Snap et Proloquo2Go. Dyscours se base plutôt sur le PECS alors que TD Snap sera plutôt sur des catégories dans des catégories, plus proche d'un PODD.

Le fait d'avoir un seul dossier affiché, comme dans Dyscours, facilite la demande, mais limite peut-être d'autres fonctions de communication. C'est un peu ce que je reproche au PECS et donc les enfants qui s'en servent vont rarement plus loin que la demande.

Dyscoveri

Vous arrivez à la conclusion de votre Master. Que prévoyez-vous pour la suite de votre carrière ?

Jessica Juillard

J'aimerais faire un poste à mi-temps dans la recherche et dans un SESSAD, mais je veux vraiment travailler sur la communication.

Je trouve que c'est un axe essentiel, sur lequel je veux travailler et éventuellement me lancer dans un doctorat plus tard, et bien sûr continuer la communication avec les enfants et sur les réseaux sociaux !

Dyscoveri

Merci énormément pour votre implication pour l'inclusion, et votre travail avec Discoveri et Dyscours.

Jessica Juillard propose régulièrement de la médiation en Psychologie sur ses réseaux sociaux. Retrouvez son travail sur [LinkedIn](#) et [Instagram](#).

*le prénom de Salvas a été modifié